

COMUNE DI CASTELLANETA

Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono del
servizio di Refezione Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al cambio del Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti, che avrà la sua partenza dal 13 Novembre.

Da tale giorno i buoni cartacei non saranno più validi.

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La modalità di rilevazione delle presenze, ovvero la prenotazione automatica del pasto per vostro figlio/a verrà mantenuta, di fatto il pasto risulterà prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno, secondo la tariffa assegnata. Il genitore avrà solo il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo.

Per il nuovo anno l'assenza sarà comunicata attraverso il nuovo link che riportiamo qui di seguito, con alcune indicazioni che agevoleranno l'accesso al nuovo Sistema e alla procedura di comunicazione assenze e prenotazione pasto bianco.

Attenzione 1: la procedura per disdire i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio oppure per prenotare il pasto bianco dovrà essere eseguita entro le ore 09:00 del giorno stesso. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

Per eseguire la procedura di segnalazione dell'assenza è necessario collegarsi al link sottostante:

<https://cittadino.omnibussolution.it/login/castellaneta> raggiungibile da pc e da smartphone.

Accedi con la tua identità digitale

[Entra con SPID](#)

oppure

Inserisci i tuoi dati per accedere

Username/Email

Password

[Non riesci ad accedere? Recupera le tue credenziali](#)

[Login](#)

Non hai un account? [Registrati](#)

Effettuare l'accesso con SPID

Per chi non ha SPID è necessario cliccare su "Registrati" per poter successivamente accedere con Username e password.

A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza oppure la necessità di poter consumare il pasto "bianco", sarà sufficiente cliccare nella sezione CITTADINO e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su Dettaglio. Sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere

SERVIZI Estratto conto >



Mensa

SALDO

1,88 €

Attivo

[Ricarica](#)

Assenze e pasti in bianco

[Dettaglio](#)

I

Lun, 31 Ott 2022 → Dom, 06 Nov 2022

Seleziona data

Giorno	Assente	Pasto in bianco
Ott 31 Lun	☒	☒
Nov 01 Mar	☒	☒
Nov 02 Mer	☒	☒
Nov 03 Gio	☒	☒
Nov 04 Ven	☒	☒
Nov 05 Sab	⊘ Servizio non disponibile	
Nov 06 Dom	⊘ Servizio non disponibile	

giorni in cui il servizio mensa non è previsto sarà presente l'indicazione "servizio non disponibile"

E' obbligatorio anche per gli ESENTI comunicare l'assenza, in quanto vi saranno controlli periodici a campione.

Come effettuare un pagamento

Il servizio di pagamento sarà unicamente con PAGO PA.

Per maggiori dettagli e informazioni è stata prevista una sezione dedicata in fondo a questo documento informativo (*Gestione Saldi*).

Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema che è in fase di attivazione, bisognerà accedere alla sezione CITTADINO e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

Continua il pagamento

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail.

Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: ITB - Banca dei tabaccai munendosi della Tessera Sanitaria contenente il proprio Codice Fiscale, necessaria per attivare il pagamento.

Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>; SISAL il pagamento verrà effettuato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>; Pay Tipper Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>; Punto LIS; Istituti bancari aderenti a pagoPA

Importante: GESTIONE SALDI

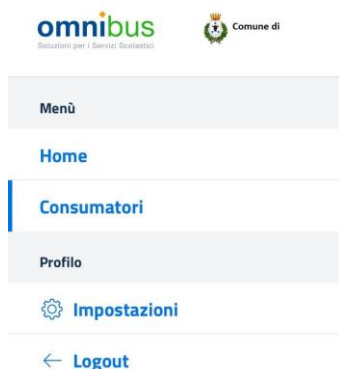
Il Sistema è di tipo pre-pagato. Al raggiungimento della soglia residua cinque pasti positivi riceverete una mail di avviso per procedere alla ricarica, si raccomanda che il saldo sia sempre positivo, in caso contrario il sistema provvederà dopo cinque pasti negativi si sospende l'erogazione dei pasti.

CONVERSIONE BUONI CARTACEI

I buoni cartacei restanti, potranno essere convertiti sul borsellino virtuale. Essi dovranno essere consegnanti c/o l'ufficio della Pubblica Istruzione negli orari di apertura al pubblico dell'ufficio.

PROCEDURA DI RICARICA

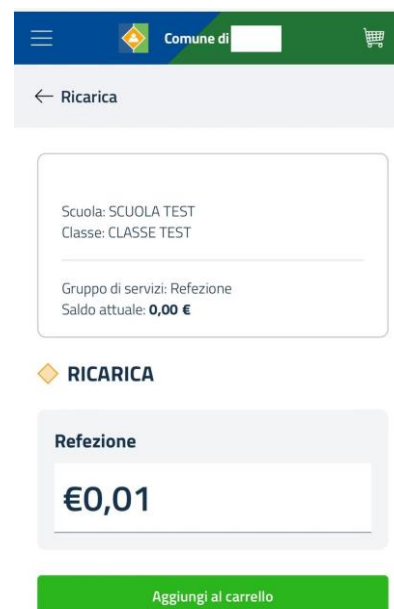
Consumatori



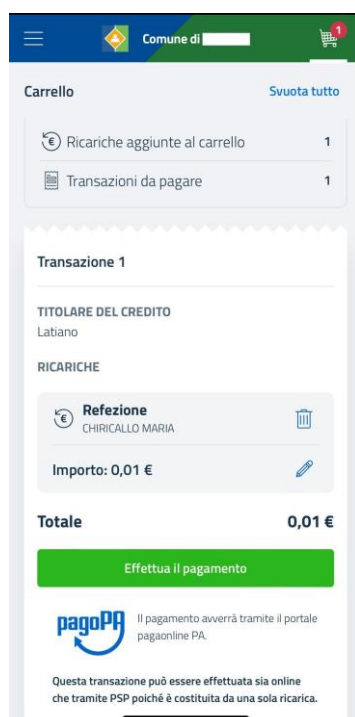
Ricarica



Aggiungi al carrello



Effettua il pagamento

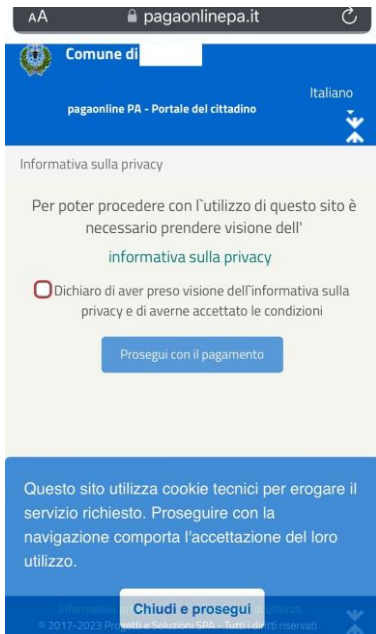


■ cittadino.omnibussolution.it - Privata



Ti stiamo indirizzando
sul portale pagaonline
PA che ti consentirà di
effettuare il
pagamento dei servizi
per la Pubblica
Amministrazione.

Spuntare su Dichiaro...



AA | pagoonlinepa.it

Regione Puglia | Comune di [] | Italiano

pagoonline PA - Portale del cittadino

Informativa sulla privacy

Per poter procedere con l'utilizzo di questo sito è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy

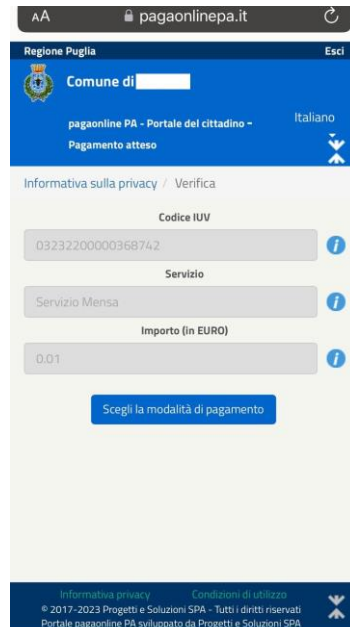
☐ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy e di averne accettato le condizioni

Prosegui con il pagamento

Questo sito utilizza cookie tecnici per erogare il servizio richiesto. Proseguire con la navigazione comporta l'accettazione del loro utilizzo.

Chiudi e prosegui

Cliccare "Scegli la modalità di pagamento"



AA | pagoonlinepa.it

Regione Puglia | Comune di [] | Italiano

pagoonline PA - Portale del cittadino - Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica

Codice IUV: 03232200000368742

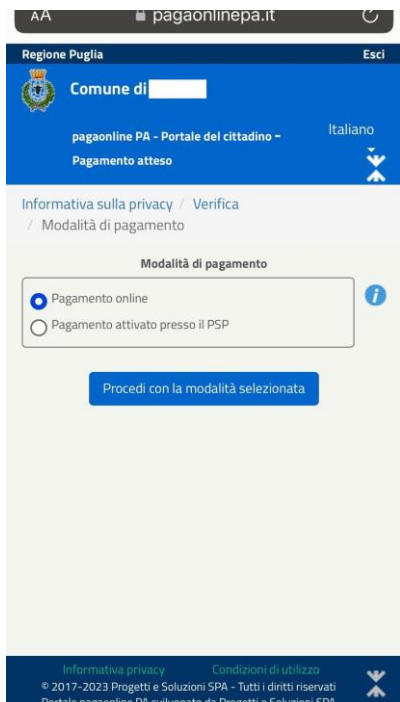
Servizio: Servizio Mensa

Importo (in EURO): 0.01

Scegli la modalità di pagamento

Informativa privacy | Condizioni di utilizzo

© 2017-2023 Progetti e Soluzioni SPA - Tutti i diritti riservati



AA | pagoonlinepa.it

Regione Puglia | Comune di [] | Italiano

pagoonline PA - Portale del cittadino - Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica / Modalità di pagamento

Modalità di pagamento

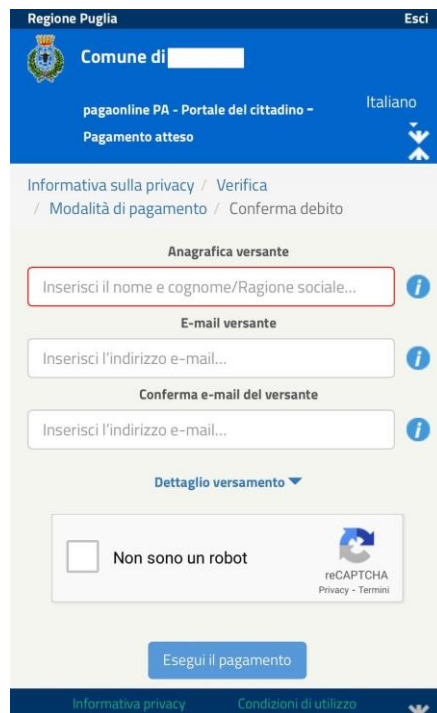
☒ Pagamento online

☐ Pagamento attivato presso il PSP

Procedi con la modalità selezionata

Informativa privacy | Condizioni di utilizzo

© 2017-2023 Progetti e Soluzioni SPA - Tutti i diritti riservati



Regione Puglia | Comune di [] | Italiano

pagoonline PA - Portale del cittadino - Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica / Modalità di pagamento / Conferma debito

Anagrafica versante: Inserisci il nome e cognome/Ragione sociale...

E-mail versante: Inserisci l'indirizzo e-mail...

Conferma e-mail del versante: Inserisci l'indirizzo e-mail...

Dettaglio versamento

☐ Non sono un robot

reCAPTCHA Privacy - Termini

Esegui il pagamento

Informativa privacy | Condizioni di utilizzo

GRAZIE PER L'ATTENZIONE