



COMUNE DI CASTELLANETA

Provincia di Taranto

Piazza Principe di Napoli – 74011 – tel. 0998497111 - C.F. 80012250736

PROGETTO DI MOBILITA' GARANTITA.

REGOLAMENTO “TAXI SOCIALE”

Approvato con D.C.C. _____

ART. 1 _ FINALITA' DEL SERVIZIO

ART. 2 _ TITOLARITA' DEL SERVIZIO

ART. 3 _ DESTINATARI DEL SERVIZIO

ART. 4 _ REQUISITI DI ACCESSO

ART. 5 _ TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

ART. 6 _ MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

ART. 7 _ FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

ART. 8 _ MODALITA' DI COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA

ART. 9 _ NORME DI COMPORTAMENTO

ART. 10 _ SOSPENSIONE

ART. 11 _ VERIFICHE

ART. 1 _ FINALITA' DEL SERVIZIO

Il Comune di Castellaneta, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei cittadini che versano in condizioni oggettive di svantaggio e presentano difficoltà ad accedere ai normali mezzi di trasporto, istituisce il servizio "Taxi Sociale", inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione.

Il taxi sociale viaggia in base alle richieste dei singoli utenti residenti nel territorio comunale. Ciò consente ai cittadini che versano in condizioni oggettive di svantaggio e presentano difficoltà ad accedere ai normali mezzi di trasporto di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile.

Il taxi sociale resta a disposizione dell'Ufficio Servizi Sociali e dell'Assessorato alle Politiche Sociali per sue finalità istituzionali.

Il servizio di taxi sociale ha le seguenti finalità:

- a. promuovere l'autonomia della persona a rischio di emarginazione;
- b. favorire l'integrazione ed il collegamento fra i servizi socio-sanitari;
- c. facilitare l'inserimento nel proprio contesto sociale delle persone in difficoltà, versanti in situazioni di solitudine o di disagio per la precarietà della rete di aiuto;
- d. sostenere le persone che si trovano in uno stato di sofferenza per ragioni sanitarie o sociali, accompagnandole dal medico oppure a visite specialistiche e/o esami diagnostici presso ambulatori pubblici o privati convenzionati o strutture ospedaliere, anche fuori dal Comune di Castellaneta.

ART. 2 _ TITOLARITA' DEL SERVIZIO

Il Comune di Castellaneta è titolare del servizio, svolto da autisti comunali e/o da soggetti che, senza fini di lucro, mettono a disposizione parte del loro tempo libero, in modo costante, per la guida dell'automezzo taxi sociale e/o soggetti impegnati in progetti di utilità collettiva (solo per l'ambito urbano). Il comune di Castellaneta garantisce la copertura assicurativa anche per i passeggeri.

ART. 3 _ DESTINATARI DEL SERVIZIO

Possono usufruire del servizio di cui all'art. 1:

- a. anziani ultrasessantacinquenni, con reti familiari ed informali carenti;
- b. persone adulte in possesso di invalidità civile superiore al 74%;
- c. soggetti con temporanea riduzione delle capacità motorie o con invalidità momentanea alla guida che non possono usufruire dei normali mezzi di trasporto pubblico;
- d. minori disabili accompagnati da un genitore o in presenza di un vigilatore;
- e. tutti i richiedenti devono avere un'attestazione ISEE ordinario inferiore o pari alla pensione minima INPS.
- f. i soggetti che a seguito della valutazione dell'assistente sociale siano ritenuti idonei all'utilizzo del servizio.

Sono escluse dal servizio le persone che necessitano di particolare assistenza sanitaria o le persone che per patologia o limitazione funzionale necessitano di trasporto con ambulanza.

ART. 4 _ REQUISITI DI ACCESSO

I requisiti di accesso al servizio taxi sociale sono:

- a. residenza nel Comune di Castellaneta;
- b. condizione fisica tale da impedire la guida di qualsiasi veicolo e da rendere impossibile o gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici;
- c. impossibilità di garantire servizi di accompagnamento da parte della rete familiare.

ART. 5 _ TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Il servizio taxi sociale consente di effettuare viaggi nei casi di seguito previsti (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo):

- a. accompagnamento presso le strutture sanitarie pubbliche e private per visite mediche e/o specialistiche, cicli di terapia e riabilitazione;
- b. accompagnamento presso strutture protette;
- c. accompagnamento ad attività di socializzazione organizzate dai Servizi Sociali del Comune di Castellaneta;
- d. accompagnamento presso Enti ed uffici pubblici in favore di cittadini in carico ai servizi sociali per motivi di indigenza e privi di rete familiare adeguata, e comunque su valutazione dell'Assistente Sociale.

ART. 6 _ MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Per richiedere l'ammissione ai servizi è necessario presentare specifica domanda presso il protocollo del Comune di Castellaneta, anche a mezzo pec: comunecastellanetaprotocollo@postecert.it utilizzando l'apposita modulistica.

Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- a. carta di identità;
- b. documentazione di carattere socio-sanitario;
- c. modello ISEE ordinario in corso di validità.

L'ammissione al servizio è comunicata dall'Ufficio Servizi Sociali del Comune, in seguito a verifica dei requisiti di cui all'art. 3 ed all'art. 4 del presente regolamento.

Per situazioni del tutto particolari, il servizio può richiedere l'accompagnamento dell'utente da parte di familiari o altra persona.

ART. 7 _ FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio funziona, di norma, cinque giorni a settimana, dal lunedì al venerdì, dalle ore 07.00 alle ore 18.00 (escluso i giorni festivi).

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune si riserva, in base alla propria organizzazione, di valutare la priorità di accesso e si obbliga a comunicare all'utente l'eventuale impossibilità di eseguire il trasporto richiesto.

ART. 8 _ MODALITA' DI COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA

Agli utenti è richiesta la seguente quota di compartecipazione alla spesa:

- a. trasporti all'interno del territorio comunale ed entro i 49 km: gratuiti;
- b. trasporti da 50 km a 99 km: € 8,00;
- c. trasporti da 100 km e comunque non oltre i 160 km.: € 20,00

Ai fini della determinazione della quota di compartecipazione, il chilometraggio viene conteggiato solo per il viaggio di andata.

Il pagamento deve avvenire tramite POS o previo versamento presso la tesoreria comunale.

ART. 9 _ NORME DI COMPORTAMENTO

Per una ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori:

- a. gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio;
- b. la richiesta del trasporto deve essere protocollata almeno cinque giorni prima della data del trasporto. Nella richiesta deve essere specificato oltre al nominativo della persona da trasportare, la struttura presso la quale deve essere accompagnata e l'orario entro il quale la stessa si deve trovare presso la struttura;
- c. non verrà accettata la prenotazione del trasporto in caso di mancata osservanza del precedente punto;
- d. al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori personali;

- e. l'orario del trasporto dovrà essere accettato dall'Ufficio Servizi Sociali del Comune, sulla base delle esigenze del servizio stesso e di quelle dell'utente.

ART. 10 _ SOSPENSIONE

La sospensione dal servizio può avvenire in seguito ad accertati comportamenti scorretti.

La sospensione del servizio può avvenire per cause di forza maggiore non prevedibili ed indipendenti dall'Amministrazione Comunale (rottura del mezzo, improvvisa indisponibilità di personale, avverse condizioni climatiche ecc.), da comunicarsi all'utenza nel più breve tempo possibile.

ART. 11 _ VERIFICHE

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di effettuare verifiche al fine di accertare che gli utenti del servizio abbiano tutti i requisiti di ordine generale ed economico per accedere al servizio, sospendendolo nel caso in cui le dichiarazioni rese risultassero mendaci.

Le modalità di svolgimento del servizio "Taxi Sociale" dovranno essere svolte nel rispetto ed ai sensi del D.Lgs. n. 196/2002 "Codice in materia di protezione dei dati sensibili".

