



COMUNE DI CASTELLANETA

C.A.P. 74011

PROVINCIA DI TARANTO

Cod. Fisc.: 80012250736

Scheda per la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio di refezione scolastica

Anno Scolastico 2022/2023

Il Comune di Castellaneta, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza con riferimento al servizio di refezione scolastica ha deciso di realizzare un'indagine di *Customer Satisfaction*, mediante la somministrazione di un questionario ai genitori degli alunni utenti del servizio.

Il presente questionario rileva il gradimento, da parte delle famiglie, del servizio mensa offerto dall'Amministrazione Comunale.

1. SCUOLA FREQUENTATA

- ☐ Scuola dell'infanzia plesso _____
- ☐ Scuola primaria plesso _____

2. RISPONDENZA DEL MENÙ A QUELLO PREVISTO: ☐ SI ☐ NO

3. QUALITÀ DEL MENÙ:

Presentazione	☐ Buono	☐ Accettabile	☐ Scadente	☐ Pessimo
Sapore	☐ Buono	☐ Accettabile	☐ Scadente	☐ Pessimo
Grado di cottura	☐ Buono	☐ Accettabile	☐ Scadente	☐ Pessimo
Temperatura	☐ Buono	☐ Accettabile	☐ Scadente	☐ Pessimo

Qualora sia stato segnalato un giudizio pessimo e/o scadente, specificare il motivo.

4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO:

- | | | | |
|---|--------------------------------|---|----------------------------------|
| Pulizia ed igiene del personale | ☐ Adeguato | ☐ Parzialmente adeguato | ☐ Inadeguato |
| Gentilezza/cortesia del personale addetto alla distribuzione | ☐ Adeguato | ☐ Parzialmente adeguato | ☐ Inadeguato |
| Capacità del personale nel risolvere gli eventuali problemi | ☐ Adeguato | ☐ Parzialmente adeguato | ☐ Inadeguato |

5. INDICARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO MENSA RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE.

- ☐ Migliorata ☐ Rimasta uguale ☐ Peggiorata

6. SUO/A FIGLIO/A SI RITIENE SODDISFATTO DELLA MENSA ANCHE COME OPPORTUNITÀ DI STARE INSIEME AD ALTRI BAMBINI/RAGAZZI?

- ☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Poco ☐ Per niente ☐ Non saprei

7. SI RITIENE SODDISFATTO DEL COSTO DEL SERVIZIO MENSA IN RELAZIONE AL SERVIZIO RICEVUTO?

- ☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Poco ☐ Per niente ☐ Non saprei

8. SI RITIENE SODDISFATTO DELLA VARIETÀ DEI MENÙ

- ☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Poco ☐ Per niente ☐ Non saprei

Eventuali osservazioni e considerazioni utili per migliorare il servizio

La ringraziamo per la Collaborazione

Il presente questionario deve essere consegnato al personale della scuola frequentata dal proprio figlio/a.