



COMUNE DI CASTELLANETA

C.A.P. 74011

PROVINCIA DI TARANTO

Cod. Fisc.: 80012250736

Scheda per la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio di trasporto scolastico

Anno Scolastico 2022/2023

Il Comune di Castellana Grotte, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza con riferimento al servizio di trasporto scolastico ha deciso di realizzare un'indagine di *Customer Satisfaction*, mediante la somministrazione di un questionario ai genitori degli alunni utenti del servizio.

Il presente questionario rileva il gradimento, da parte delle famiglie, del servizio di trasporto scolastico offerto dall'Amministrazione Comunale.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Nelle domande sul retro del presente modulo, Le chiediamo di esprimere il Suo parere con un giudizio per ogni quesito elencato.

Profilo dell'utente:

1) Scuola frequentata:

- ☐ Infanzia ☐ Primaria ☐ Secondaria di primo grado ☐ Secondaria di secondo grado

Nome dell'Istituto: _____

2) Tipo di frequenza del servizio Scuolabus:

- ☐ Giornaliera ☐ Saltuaria

Usa il servizio di trasporto scolastico per (sono possibili più risposte):

- ☐ La conciliazione dei tempi di lavoro dei genitori
☐ Eccessiva distanza dalla scuola
☐ Mancanza di altri mezzi di trasporto
☐ Organizzazione familiare
☐ Favorire l'autonomia del minore
☐ **Altro**
-

SEGNİ CON UNA CROCETTA LA CATEGORIA (CASELLA) CHE PIÙ RAPPRESENTA LA SUA OPINIONE

	QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo di valutare</i>	Molto soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente	Per nulla soddisfacente
1) Come giudicate la puntualità ed il rispetto degli orari comunicati all'inizio dell'anno scolastico?				
2) Come valutate l'adeguatezza dello scuolabus rispetto a stato di manutenzione, igiene e pulizia?				
3) Come valutate il percorso individuato e quindi la durata complessiva del viaggio?				
4) Come considerate il servizio offerto in riferimento agli orari?				
5) Ritenete che le fermate di raccolta siano logisticamente ben distribuite?				
6) Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità degli autisti dello scuolabus?				
7) Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità degli assistenti dello scuolabus?				
8) E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio da parte dell'Ufficio Trasporto Scolastico?				
9) E' soddisfatto delle informazioni rintracciabili sul sito del Comune?				
10) Il modulo di iscrizione al Trasporto Scolastico è comprensibile e di facile compilazione?				
11) Qual è il Suo giudizio complessivo sul servizio di trasporto scolastico?				

13) CONSIGLI E SUGGERIMENTI

LEGENDA

Molto soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente	Per nulla soddisfacente
10	7	5	2